

# *Overlast*

Informatie over samenleven met uwburen





**Tips om overlast te voorkomen** Als buren last hebben van bijvoorbeeld de wasmachine én het geluid van hakken én van de bastonen van de muziek, dan wordt het een optelsom. Als buren af en toe uw muziek kunnen horen, dan is dat niet zo erg. Maar als dit regelmatig voorkomt, ervaren zij dit vaak als storend. Door onderstaande tips kunt u heel eenvoudig overlast voorkomen. Dan is het ook niet erg als er een keer wel wat meer geluid is doordat u bijvoorbeeld een feestje geeft of aan het klussen bent.

#### **Vloerbedekking**

Parket, plavuizen, laminaat en andere harde vloerbedekking weerkaatsen en geleiden geluid. Zachte vloerbedekking dempt geluiden. Heeft u harde vloerbedekking? Bevestig dan viltjes onder stoel en tafelpoten en laat kinderen bijvoorbeeld op een speelkleed spelen.

#### **Lopen**

Hoge hakken en harde zolen klinken erg door op harde vloerbedekking. Dit kan voorkomen worden door in huis op sokken of schoenen met zachte zolen te lopen. Let hier vooral 's avonds en 's nachts op. Door in huis en op trappen niet te rennen of te springen en deuren rustig dicht te doen, houdt u rekening met uw buren.

#### **Muziek**

Ook u wilt graag naar uw muziek luisteren en niet naar die van de buren. Het is mogelijk van uw muziek te genieten zonder dat u de buren daarmee overlast bezorgt:

- Plaats boxen niet tegen een tussenmuur, direct op de grond of tegen het plafond.
- Zet boxen eventueel op een stuk schuimrubber: zo worden de bastonen gedempt.
- Stel de bastonen minder zwaar in.

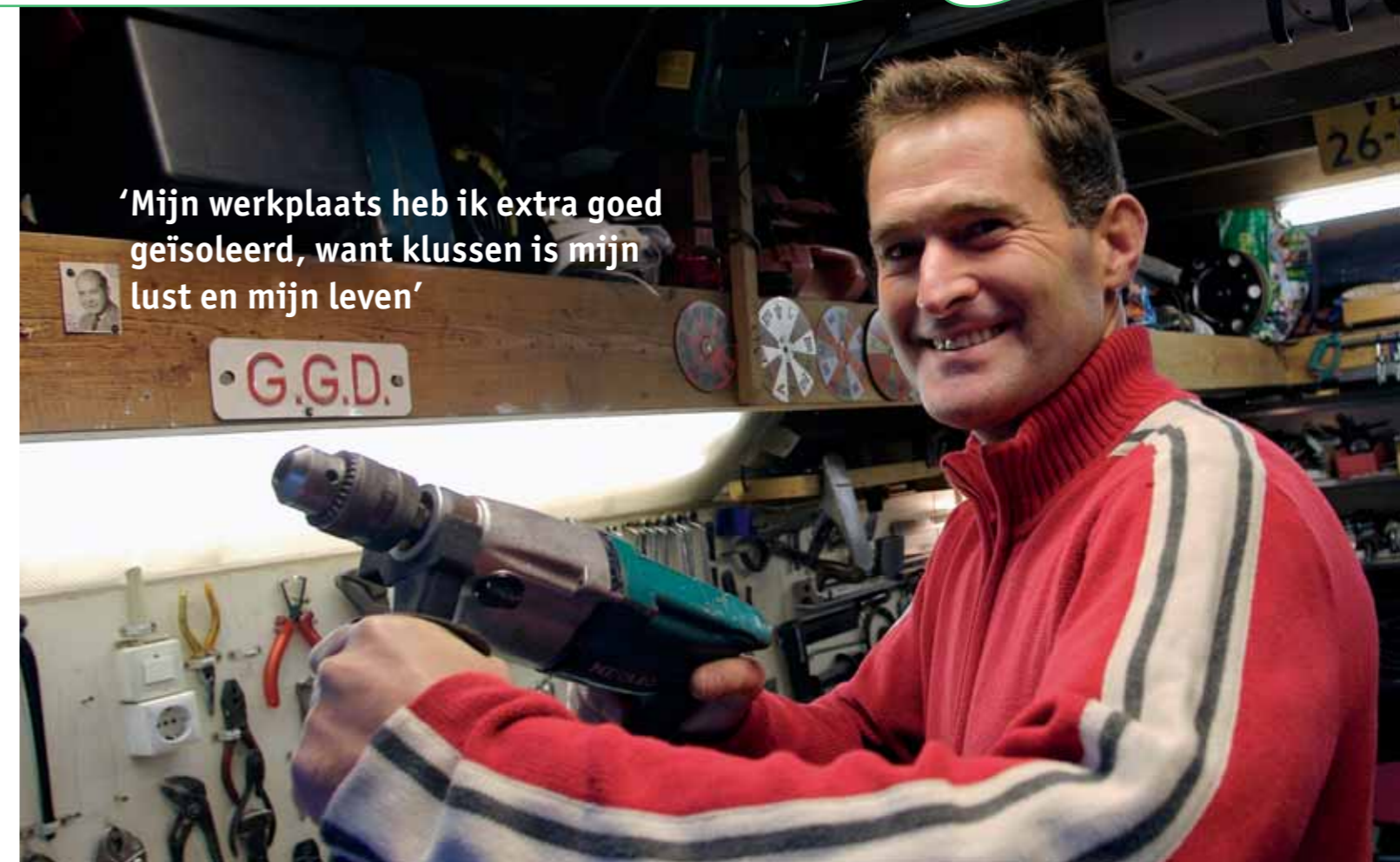
- Ga bij de buren luisteren zodat u weet wanneer het volume te hard is. Markeer deze plek op de volumeknop zodat u weet wat het maximaal acceptabele volume is.

#### **Muziekinstrumenten**

Als u regelmatig muziek speelt dan is het verstandig om hierover afspraken te maken. U kunt vaste dagen of een vast tijdstip afspreken waarop u muziek maakt. De buren zullen zich niet zo snel irriteren als zij weten wanneer en hoe lang u meestal speelt. Daarnaast is het belangrijk het geluid zo veel mogelijk te dempen door bijvoorbeeld geluidsdempers en/of isolatie aan te brengen.

#### **Huisdieren**

Een huisdier kan veel plezier geven. Soms kan iemand echter ook overlast ondervinden van een huisdier. Een hond die veel blaft of katten die hun behoefte op het balkon doen worden niet door iedereen gewaardeerd. Als eigenaar van de huisdieren moet u er zelf voor zorgen dat uw dieren geen overlast veroorzaken; er zijn bijvoorbeeld trainingen voor honden waarbij het blaffen afgeleerd kan worden.



**'Mijn werkplaats heb ik extra goed geïsoleerd, want klussen is mijn lust en mijn leven'**

#### **Klussen**

Informeer uw buren van tevoren en vertel wat u gaat doen en hoe lang u denkt bezig te zijn. De buren weten waar ze aan toe zijn en dit voorkomt zeker irritaties. U hoeft natuurlijk niet elk klein klusje bij de buren aan te kondigen maar u kunt wel rekening houden met het tijdstip waarop u lawaaijerige klusjes gaat doen. Als u bouwafval op gemeenschappelijke plekken direct opruimt dan zullen er weinig mensen zijn die zich hieraan ergeren.

#### **Oud papier**

Oud papier mag niet bij de postbox blijven liggen. Dit werkt vervuiling in de hand en nodigt bovendien uit tot brandstichting. U kunt het oud papier aanbieden tijdens ophaalacties in de buurt, in speciaal daarvoor bestemde containers of bij het afvaldepot van de gemeente. Door een sticker op uw brievenbus te plakken voorkomt u ongeadresseerd drukwerk. De sticker kunt u verkrijgen bij de huis- of buurtmeester en bij het gemeentehuis.

#### **Wasmachine**

Wasmachines maken veel lawaai. Het geluid kunt u dempen door rubbers onder de pootjes van de wasmachine te plaatsen. Als u de wasmachine niet direct tegen de muur plaatst, dan scheelt dit ook weer in geluid. Merkt u dat uw buren last hebben van het geluid van de wasmachine? Zet deze dan zo min mogelijk 's avonds laat en 's nachts aan. Meters met een voordelig nachttarief zijn ook voordelig in het weekend. Om overlast te voorkomen kunt u proberen de was zoveel mogelijk in het weekend te doen waardoor u toch profiteert van het voordelige tarief.

#### **Een feestje**

Maak er een goede gewoonte van om uw feestplannen vooraf aan de buren te melden. Maak ook meteen afspraken over de duur van het feest. Neem binnen van uw gasten afscheid, zodat geluidsoverlast buiten voorkomen wordt. En vraag uw gasten of ze niet willen toeteren als ze weggrijden.

**Wat u kunt doen bij overlast** Buren zijn er in het algemeen niet op uit om anderen het leven zuur te maken. De meeste mensen weten vaak zelf niet eens dat zij hun buren storen. Probeer het probleem daarom bespreekbaar te maken en op te lossen in een goed gesprek. Wacht niet te lang, anders kunnen kleine irritaties uitgroeien tot grote ergernissen. Ga het gesprek niet in met verwijten maar vertel rustig hoe u de dingen ervaart en laat de ander ook de ruimte om zijn of haar verhaal te doen. De meeste mensen reageren positief als ze ook positief worden benaderd. Leg uit dat u graag samen tot een oplossing wilt komen die voor u allebei acceptabel is. Prettig samenleven kan heel goed wanneer je rekening met elkaar houdt en ook iets van elkaar kunt verdragen.

#### Tips voor een goed verloop van het gesprek

- Ga niet met uw buren praten als u boos bent.
- Zoek een geschikt moment uit en neem rustig de tijd voor een gesprek.
- Voer het gesprek niet in de deuropening of op straat. Nodig iemand uit en ga samen aan tafel zitten. Dit schept al minder afstand waardoor de sfeer om het gesprek te beginnen beter zal zijn.
- Zorg dat u goed aan kunt geven wat u als overlast ervaart en op welke momenten dit speelt. Luister vooral ook goed naar het verhaal van de ander.
- Als uw buren boos reageren, probeer dan zelf rustig te blijven. Als u kalm blijft is de kans groot dat uw buren ook tot bedaren komen. Ga in ieder geval nooit dreigen, dat werkt alleen maar averechts.
- Probeer van tevoren alvast een paar mogelijke oplossingen voor het probleem te bedenken die u aan uw buren kunt voorleggen. Vraag ook of zij zelf misschien ideeën hebben om overlast in de toekomst zoveel mogelijk te beperken.

#### Als praten niet helpt

Het is natuurlijk prachtig als u samen met uw buren een oplossing kunt vinden voor de overlast. Dit is echter niet altijd mogelijk. Het kan voorkomen dat u er tegen opziet om zelf een gesprek aan te gaan. Bijvoorbeeld omdat uw buren niet reageren op uw klachten. Het kan ook zijn dat u bang bent voor een agressieve reactie en dat u ze daarom niet durft aan te spreken. In dat geval kunt u ervoor kiezen met behulp van een buitenstaander in gesprek te gaan. U kunt kijken of er iemand in uw omgeving is die u daarbij kan helpen. Of misschien zijn er andere buren die ook overlast ondervinden en kunt u samen proberen tot een oplossing met de overlastveroorzaker te komen.



'Mijn hond heeft de hondenschool gevolgd, hij blaft nu niet meer om het minste of geringste'

#### Vertel het uw buurtmeester

De buurtmeester is regelmatig in de wijk aanwezig. U kunt hem/haar altijd aanspreken en vertellen wat er aan de hand is. Het is belangrijk dat de buurtmeester weet wat er speelt in de wijk. Hij/zij kan u ook advies geven over de stappen die u kunt ondernemen.

#### Een bemiddelaar inschakelen

Ook kunt u de leefbaarheidmedewerkers van Intermaris-Hoeksteen vragen om advies of hulp. Hij/zij is opgeleid om te bemiddelen bij conflicten en is bovendien regelmatig in de wijk aanwezig waardoor hij/zij contact kan blijven onderhouden met u en uw buren. Ook kan hij/zij adviseren of het eventueel verstandig is om de politie in te schakelen.

- U kunt ook telefonisch contact opnemen met de buurtmeester of leefbaarheidsmedewerker. De receptioniste verbindt u door. **tel. (0229) 25 85 00**

#### Juridische stappen

Indien de overlast zeer ernstig is en bij herhaling voorkomt kan IntermarisHoeksteen overwegen juridische stappen te ondernemen tegen de veroorzaker(s) van de overlast. Dit gebeurt echter alleen in uitzonderlijke gevallen. Eén van de voorwaarden hierbij is dat er een uitgebreid dossier is. Daarom is het noodzakelijk dat iedereen de klachten schriftelijk meldt bij IntermarisHoeksteen én bij de politie. Probeer u zo goed mogelijk bij te houden wanneer de overlast plaatsvindt (datum en tijd) en wat de overlast inhoudt.

- Bent u getuige van vernieling of ander vandalisme? Meld dit dan bij onze medewerkers in uw wijk of op ons kantoor.

## Handige adressen en telefoonnummers

### Overleg Leefbaarheid in uw wijk

De Stichting Netwerk ondersteunt het 'Overleg Leefbaarheid' in de verschillende wijken in Hoorn. Iedereen die een bijdrage wil leveren aan een overleg leefbaarheid in de buurt, is van harte welkom. Kijk voor meer informatie op de website: [www.netwerk.nl](http://www.netwerk.nl). U vindt de informatie onder Wijkwerk.

U kunt natuurlijk ook bellen met de Stichting Netwerk. tel. (0229) 21 25 87

### Ophalen van grofvuil en tui nafval

- **HOORN** Holland Collect tel. (0227) 65 64 44
- **PURMEREND** Gemeentehuis, afdeling Reiniging tel. (0299) 41 13 11

### Zelf wegbrengen van grofvuil / tui nafval

- **HOORN**  
Factorij 29 a in Zwaag  
**OPENINGSTIJDEN** ma t/m vrij 8.30 tot 16.15 uur,  
zaterdag van 8.00 tot 14.30 uur
- **PURMEREND**  
Van IJsendijkstraat 186 in Purmerend  
**OPENINGSTIJDEN** ma t/m vrij 7.30 tot 12.00 uur en  
van 12.30 tot 15.45 uur, zaterdag 9.00 tot 12.00 uur  
en van 12.45-15.30 uur

### Bestrijding van ongedierte/plaagdieren

- **HOORN** Holland Collect tel. (0227) 65 64 44
- **PURMEREND** Gemeentehuis, afdeling Reiniging tel. (0299) 41 13 11

### Zwerfvuil, defecte straatlantaarns

De Buitenlijn van de gemeente Hoorn is er speciaal voor het melden van klachten over speel- en groenvoorzieningen, verhardingen, gemeentereiniging, de openbare verlichting, maar ook voor overlast van bijvoorbeeld hangjongeren in de wijk. tel. (0229) 25 25 55

Als u in Purmerend woont, kunt u voor dit soort zaken contact opnemen met het gemeentehuis. tel. (0299) 45 29 11

### De politie inschakelen

Wanneer er sprake is van verstoring van de openbare orde of van een strafbaar feit zoals vernieling, bedreiging of geweldpleging, is het verstandig dat u de politie inschakelt. Ook bij het vermoeden van hennepplantages, opslag van gevaarlijke stoffen zoals grote hoeveelheden vuurwerk of bij ernstige stankoverlast is een melding bij de politie wenselijk.

**Landelijk servicenummer, tel. (0900) 88 44**  
[www.politie.nl](http://www.politie.nl)

Het alarmnummer **112** belt u alleen bij levensbedreigende situaties en heterdaadmeldingen van misdrijven.

### Meld Misdaad Anoniem

Als u niet naar de politie durft te gaan. Bijvoorbeeld uit angst voor wraak of confrontatie met de dader dan kunt u contact opnemen met het meldpunt. Hier kan iedereen, 24 uur per dag, anoniem informatie geven over ernstige misdrijven. tel. (0800) 7000 (gratis)  
[www.meldmisdaadanoniem.nl](http://www.meldmisdaadanoniem.nl)

### Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK)

Het AMK is de centrale instantie die u kunt benaderen voor het vragen van advies of het melden van kindermishandeling. tel. (072) 567 23 20  
[www.amk-nh.nl](http://www.amk-nh.nl)

### Steunpunt Huiselijk Geweld

Dit is een landelijk steunpunt dat door de overheid is opgezet om informatie en ondersteuning te bieden aan slachtoffers van huiselijk geweld. tel. (0900) 126 26 26  
[www.steunpunthuiselijkgeweld.nl](http://www.steunpunthuiselijkgeweld.nl)

Een schone woonomgeving

Is voor iedereen prettig  
Stankoverlast en ongedierte voorkomt u door  
vuilnis tijdig weg te brengen en geen etensresten  
te laten rondslingeren

Heeft u uw burens al eens  
uitgenodigd voor een kop koffie?

De stoep en de tuin zijn geen parkeerplaats  
voor auto's, aanhangwagens en brommers

Zet boxen eventueel op een stuk schuimrubber:  
zo worden de bastonen gedempt

Vertel de burens dat u een feestje  
geeft, of nodig ze uit!

U bent zelf verantwoordelijk voor uw kinderen en  
voor wat zij doen. Vraag aan de burens of zij overlast  
van u ondervinden.

Oud papier op of onder de postbox  
nodigt uit tot brandstichting,  
U kunt een sticker vragen  
aan de buurmeester waarmee u ongeadresseerd  
drukwerk voorkomt  
vuilniszakken, botten, fietsen of lege flessen  
op de galerij zijn een belemmering voor  
de brandweer en ambulancepersoneel.

Wist u dat er regels zijn  
voor het aanbrengen van hekken  
en schuttingen?

Voor het plaatsen van een schotelantenne heeft  
u toestemming nodig van Intermaris Hoeksteen

U doet de schoonmakers  
een plezier als u de deurmat weaghaalt op de dag  
dat zij de galerij schoonmaken

## Vragen?

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, neemt u dan contact op met één van onze medewerkers van de afdeling Bewonerszaken. Zij staan u graag te woord.

## Adressen

- **POSTADRES**

Postbus 554, 1620 AN Hoorn  
E-mail: [info@intermarishoeksteen.nl](mailto:info@intermarishoeksteen.nl)

- **VESTIGING HOORN**

Maelsonstraat 12  
1624 NP Hoorn  
tel. (0229) 25 85 00

- **OPENINGSTIJDEN**

maandag t/m donderdag 8.00-16.30 uur  
vrijdag 8.00-12.00 uur

- **VESTIGING PURMEREND**

Nijverheidsweg 14  
1442 LD Purmerend  
tel. (0299) 31 37 00

- **OPENINGSTIJDEN**

maandag t/m vrijdag 8.30-16.30 uur

- **WEBSITE**

[www.intermarishoeksteen.nl](http://www.intermarishoeksteen.nl)